

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DE NIEUWE STANDAARD B.V.**

### **1. Begrippen**

1. Afnemer: de partij die de Dienst(en) van De Nieuwe Standaard afneemt en daarvoor een vergoeding verschuldigd is.
2. Dienst: de (telecommunicatie-) verbinding tussen het Netwerkaansluitpunt en het IP-VPN netwerk dat onder deze Overeenkomst aan Afnemer in gebruik wordt gegeven, alsmede alle internet, intranet, connectivity en andere communicatieoplossingen die door De Nieuwe Standaard aan Afnemer worden aangeboden.
3. Apparatuur: de apparatuur bestemd voor de uitvoering van de Dienst(en) voor zover deze door De Nieuwe Standaard aan Afnemer wordt geleverd.

### **2. Aanbieding en overeenkomst**

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die De Nieuwe Standaard doet resp. sluit.

### **3. Vergoeding**

1. Afnemer is aan De Nieuwe Standaard vergoedingen verschuldigd voor de levering van Diensten en Apparatuur volgens de door De Nieuwe Standaard aangegeven tarieven.
2. Deze vergoedingen zijn voor elk van de Diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:
  1. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de Dienst, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen (zoals aansluit- en aanmeldkosten);
  2. een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de Dienst;
  3. een maandelijks verschuldigd bedrag voor het instandhouden en het beschikbaar stellen van de Dienst en het verlenen van een of meer Diensten;
  4. kosten voor Apparatuur of voor verbindingen, onder andere met andere netwerken.
3. Alle vergoedingen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
4. De Nieuwe Standaard is gerechtigd de tarieven die voor de Diensten gelden, jaarlijks aan te passen aan de ontwikkeling van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie.
5. Voor andere prijsverhogingen die DNS doorvoert geldt dat deze tijdig (dwz tenminste 1 maand voordat de wijziging ingaat) worden medegedeeld aan Afnemer. Vervolgens heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

### **4. Betaling**

1. Zodra de Dienst of Apparatuur voor gebruik ter beschikking is gesteld, is Afnemer daarvoor een vergoeding verschuldigd. Apparatuur wordt onder voorbehoud van eigendom geleverd.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Indien niet binnen deze termijn is betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Vanaf de datum van verzuim is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd en tevens een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten volgens de bij de Rechtspraak bekende tarieven (Besluit Incasso Kosten) wanneer de incasso uit handen is gegeven.
4. De Nieuwe Standaard is gerechtigd om de levering van Diensten ingeval van verzuim direct te staken.

### **5. Aansprakelijkheid van De Nieuwe Standaard**

1. Eventuele aansprakelijkheid van De Nieuwe Standaard wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de (maandelijks) netto factuurwaarde van de Dienst of apparatuur met een absoluut maximum van € 2.000,- per schadegeval.
2. De Nieuwe Standaard is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer of derden van de Dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen

### **6. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. Iedere Overeenkomst gaat in op de datum van terbeschikkingstelling van de Dienst(en) en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van een jaar.
2. Opzegging door de Afnemer van de Overeenkomst of van een Dienst binnen de Overeenkomst na het verstrijken van de minimumduur dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.